Abstract del progetto

RICEVIMENTO & BACK OFFICE (R.&.B.)

Il progetto nasce in risposta al bando della Regione Toscana (**"Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi nel Turismo**) in scadenza il 30 settembre 2026

Destinatari: disoccupati, inattivi, inoccupati - **n. allievi in formazione:** 30
Territorio di ricaduta: Regione Toscana

Il progetto nasce per rispondere alle esigenze di professionalizzazione espresse dal settore ricettivo della provincia di Livorno, caratterizzato da una crescente domanda di figure qualificate in grado di operare efficacemente sia nell'area dell'accoglienza e della relazione con l'ospite, sia nei processi amministrativi e organizzativi che sostengono il funzionamento delle strutture alberghiere sia nel reparto piani.
Il progetto si inserisce in un contesto in cui innovazione digitale, sostenibilità e utilizzo dell'intelligenza artificiale stanno trasformando profondamente l'organizzazione e la competitività delle imprese turistiche.

L'intervento si articola in 2 percorsi complementari.
Il primo, **Addetto al Ricevimento**, è un percorso di qualifica professionale della durata di 915 ore, di cui 328 ore di stage, finalizzato alla formazione di professionisti capaci di gestire l'accoglienza, l'assistenza agli ospiti, le attività di front office, i software gestionali alberghieri, la distribuzione online e le strategie di revenue management.
Il secondo, **Back Office di Hotel**, è un percorso di certificazione delle competenze della durata di 378 ore, di cui 130 ore di stage, dedicato allo sviluppo di competenze amministrative, documentali, organizzative e di gestione dei flussi informativi a supporto delle strutture ricettive.

Tutti i percorsi integrano in maniera trasversale i temi della trasformazione digitale, dell'intelligenza artificiale applicata ai processi turistici, della sostenibilità ambientale e dell'innovazione organizzativa, con l'obiettivo di formare operatori in grado di utilizzare strumenti digitali avanzati, supportare le strategie commerciali delle imprese e contribuire alla crescita competitiva del sistema turistico locale.

Perché aderire?

- Opportunità di accogliere in stage (gratuito) personale formato e motivato (dopo colloquio conoscitivo)
- Possibilità di selezionare personale qualificato da inserire in organico
- Contribuire attivamente allo sviluppo del territorio e alla qualità dei servizi
- Nessun costo a carico dell'azienda