

nexi

# XPay Hotel

Nuova prenotazione **“Garantita con Penale”**

2024



# La funzionalità «Incasso Senza Pensieri» per il settore turistico ricettivo

- **Soluzioni "OMNICANALE"** per gestire tutti gli incassi, qualsiasi sia il canale della prenotazione...
- **Servizi "PLUG & PLAY"** per avere una maggiore garanzia dell'incasso anche nei casi di dispute

Lo strumento più evoluto del mercato attivabile via Backoffice per garantire un'esperienza dell'acquisto che garantisce l'incasso anche nei casi delle dispute



## PAGINE DI PAGAMENTO CONFORME A PSD2 PER GARANTIRE L'INCASSO



SCA



CLICK TO ACCEPT



GESTIONE AUTOMATICA  
DELLE DISPUTE



MULTILINGUA



NO SHOW ESTESO



PREAUTH



DELAY CHARGE



T&C "COMPLIANT"



API PER  
CONNESSIONI



CONTROLLA CARTA



GARANTITA CON  
PENALE



PAGAMENTI A  
TRANCHE



INCASSO CARTE  
VIRTUALI



TOKENIZZAZIONE  
DA POS

# Funzionalità Garantita con Penale

NEW!



Nexi verifica la carta al momento della prenotazione, senza addebito al cliente e senza bloccare l'importo

Il cliente accetta i termini contrattuali con la Strong Customer Authentication (SCA)

Alla scadenza della cancellation policy, Nexi procede automaticamente ad addebitare sulla carta l'importo pattuito (l'intero soggiorno o una parte di esso)

Se il pagamento va a buon fine, l'Hotel incassa prima ancora dell'arrivo dell'ospite



Se il cliente non arriva o annulla la prenotazione dopo i termini di scadenza della cancellation policy, l'Hotel può trattenere l'intero importo incassato (non solo la prima notte)

Se l'addebito non va a buon fine (carta scaduta, saldo non capiente, ecc.) l'Hotel viene immediatamente informato con una notifica via mail.

A questo punto l'Hotel può contattare l'ospite per richiedere i dettagli di una nuova carta oppure rimettere la camera in vendita

**Questa nuova funzione consente di addebitare l'intero soggiorno (non solo la prima notte)**

# Tipologie di prenotazione

Tutte le prenotazioni a disposizione e supportate dai circuiti



## PREPAGATA RIMBORSABILE

### ***Incassa subito con T&C di cancellazione***

Incassa subito l'importo del soggiorno lasciando al cliente la possibilità di ricevere un rimborso parziale o totale entro i termini di cancellazione previsti.

## NEW!

### ***Verifica e incassa a scadenza termini***

Il sistema permette di verificare subito la carta con SCA a importo zero (senza bloccare l'importo) e di addebitare il soggiorno (o parte di esso) alla scadenza delle cancellation policy.



## GARANTITA CON PENALE



## PREPAGATA NON RIMBORSABILE

### ***Incassa subito senza cancellazioni***

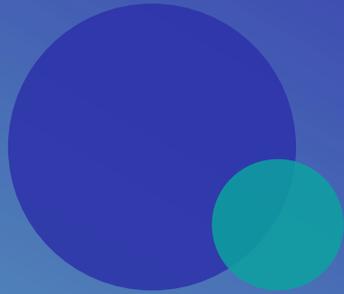
Incassa subito l'importo del soggiorno, in via definitiva. Questa formula non contempla la possibilità di richiedere un rimborso in caso di cancellazione.

### ***Incassa la prima notte in caso di No-Show***

Nel caso in cui il cliente non cancelli la prenotazione entro la scadenza delle cancellation policy, hai la possibilità di addebitare il prezzo del soggiorno della prima notte.



## GARANTITA CON NO SHOW



nexi