

INTESA  SANPAOLO

Le **soluzioni** per il **rilancio** e la **crescita**  
delle **imprese** del settore **Turismo**





## Le opportunità di crescita e le sfide future del settore Turismo

---

L'offerta di Intesa Sanpaolo per il Turismo

Nonostante gli impatti negativi della pandemia, il settore Turismo tornerà ad occupare un ruolo chiave nell'economia nazionale

 **Da sempre il Turismo ha occupato un ruolo strategico per il nostro Paese...**

**13,2%**

Peso sul PIL totale<sup>1</sup>

**15%**

Lavoratori occupati nel comparto<sup>1</sup>

**6° Paese più visitato** del mondo

**51,8%** arrivi estivi generati da **turisti stranieri**<sup>2</sup>

Di cui **7,5Mln** di arrivi dalla **Germania**, **3,1** dagli **Stati Uniti** e **2,4** dalla **Francia**<sup>2</sup>



**...il settore è stato duramente colpito dalla pandemia Covid-19...**

Con una forte **riduzione** della **entrate turistiche**, della **spesa** dei **viaggiatori stranieri** e del **numero medio di notti in hotel**

**-55%**

Pernottamenti turisti stranieri in Italia<sup>3</sup> (vs. 2019)

**-207 Mln**

Presenze turistiche straniere<sup>3</sup> (vs. 2019)



**...tuttavia, si riscontrano trend di ripresa per i prossimi anni**

In un **contesto di crollo globale dei flussi turistici**, **l'Italia ha aumentato la sua quota di mercato sulle entrate mondiali da Turismo internazionale**<sup>4</sup>

**L'estate 2021 è un punto di partenza per la ripresa**, con il **54,5%** della **popolazione italiana che ha viaggiato**, di cui il **93% in Italia**<sup>5</sup>

**Entro il 2023, il Turismo avrà ripreso a superare i volumi del 2019**, con un **impatto positivo** previsto **per tutte le città italiane**<sup>6</sup>

Fonte: (1) Banca d'Italia, Indagine sul Turismo Internazionale, 2020 (dati 2019); (2) Elaborazioni Federalberghi su dati ISTAT; (3) Conto satellite del Turismo per l'Italia – 2020; (4) Banca d'Italia, Indagine sul Turismo Internazionale, giugno 2021; (5) Comunicato stampa Federalberghi – Luglio 2021; (6) Ufficio Studi Enit



## DOPO LA PANDEMIA, VI E' UN FORTE DESIDERIO' DI TORNARE A VIAGGIARE...

Due terzi (65%) dei viaggiatori hanno dichiarato di essere desiderosi di viaggiare di nuovo e di volerlo fare in luoghi/strutture ricettive



## ...UN ATTENZIONE PARTICOLARE ALLE OFFERTE SOSTENIBILI...

Più di due terzi dei viaggiatori (69%) si aspettano che l'industria del Turismo offra opzioni di viaggio più sostenibili



## ...CON UN CRESCENTE INTERESSE PER STRUTTURE CON STANDARD DI QUALITA' ELEVATI...

Il 70% dei viaggiatori vuole viaggiare utilizzando strutture dagli alti standard qualitativi e che trasmettano sicurezza



## ...E VOLONTA' DI USUFRUIRE DI UN'OFFERTA ARRICCHITA DALLE OPPORTUNITÀ DEL DIGITALE

Il 63% dei viaggiatori vuole usufruire di strutture dotate di tecnologie innovative per la sicurezza, mentre il 55% vuole poter personalizzare la propria esperienza di viaggio tramite soluzioni digitali

Un'ulteriore spinta agli investimenti nel Turismo è data dalle risorse allocate all'interno del PNRR, che indirizza questo settore come prioritario

## Il Turismo come Componente chiave della Missione 1 del PNRR...

Il PNRR<sup>1</sup> destina ~6,7Mld€ al rilancio del Turismo, settore che gioca un ruolo strategico nel sistema produttivo italiano



...con risorse dedicate a migliorare i servizi e le strutture turistico-ricettive del settore attraverso 3 principali assi di intervento



**Riqualificazione/  
rinnovamento** delle  
strutture ricettive

**Riqualificazione ed aumento  
standard** qualitativi delle  
strutture ricettive



**Sostenibilità  
ambientale**  
dell'offerta turistica

**Rinnovamento** strutture e  
servizi **in ottica sostenibile**



**Digitalizzazione**  
dell'offerta

**Valorizzazione soluzioni  
digitali** a supporto del  
modello di servizio

Note: (1) Importi PNRR relativi a fondi complessivi finanziati da RRF, REACT-EU e dal Fondo Complementare Nazionale



Le opportunità di crescita e le sfide future del settore Turismo

---

**L'offerta di Intesa Sanpaolo per il Turismo**

L'offerta Turismo di Intesa Sanpaolo è in grado di accompagnare la tua impresa nell'affrontare le sfide e nel cogliere le opportunità dei prossimi anni



Offerta Turismo Intesa Sanpaolo



### Suite-Loan

*Pensato per supportarti negli interventi di riqualificazione delle strutture ricettive e di miglioramento dell'offerta turistica*



### S-Loan Turismo

*A supporto degli investimenti sostenibili delle imprese del settore Turismo*



### D-Loan

*A supporto degli investimenti per il miglioramento del profilo digitale della tua impresa*



### SACE Green

*L'innovativa garanzia di SACE per la riqualificazione energetica e la riduzione dell'impatto ambientale delle strutture ricettive*



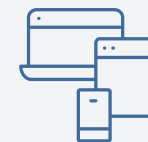
### Soluzioni di digital payment acceptance

*Piena digitalizzazione delle modalità di pagamento*



### Offerta Renting di Rent ForYou

*Soluzioni flessibili per il mobilio e le facility della tua impresa turistica*



### Rafforzamento posizionamento digitale

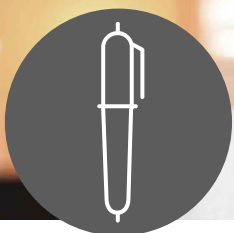
*Soluzioni per affermarsi sul mercato ed arricchire l'esperienza turistica*

Note: Le soluzioni S-Loan, D-Loan e Suite-Loan sono cumulabili su un medesimo cliente, ma non su uno stesso finanziamento

# Suite-Loan: la nuova soluzione per supportare la tua impresa nella riqualificazione delle strutture e dei servizi ricettivi

## SUITE-LOAN

**Suite-Loan** è la soluzione di **Intesa Sanpaolo** che supporta le **imprese** che intendono **effettuare investimenti** per **riqualificare le proprie strutture e/o servizi ricettivi**, riconoscendo un **beneficio di tasso**



### Sottoscrivi...

...il tuo **impegno ad investire** nella **riqualificazione delle strutture ricettive** e/o nel **miglioramento dei servizi alberghieri**, ottenendo un **beneficio di tasso** sul finanziamento



### Investi...

...nella **riqualificazione della struttura** e/o nel **miglioramento dei servizi offerti** (es. *ampliamento struttura ricettiva, introduzione nuovi servizi/facilities, arricchimento arredi, ...*)



### Dichiara...

... in **Nota Integrativa di Bilancio** di aver **fatto gli investimenti** verso cui ti eri impegnato

In caso di ottenimento di un **upgrade di stella**, il covenant Suite-Loan **riconosce un ulteriore beneficio di tasso**

#### Prodotto abbinabile

##### Crescita Impresa

(durata estendibile fino a **20 anni** per settore turistico-alberghiero – **finanziabile 100%** delle **spese** se investimento **entro 750€k**, altrimenti **80%**)

#### Garanzie statali abbinabili<sup>1</sup>

**Garanzia FdG, FdG Finanziamenti Covid, Garanzia SACE  
Garanzia Italia e MidCap**



Puoi attivare la soluzione Suite-Loan per investimenti che contemplano almeno 1 dei 6 KPI di miglioramento delle strutture / servizi ricettivi

9

S U I T E - L O A N

## Le finalità contemplate per la soluzione Suite-Loan

Da **allegare** alla domanda di finanziamento un'**autodichiarazione sulla finalità dell'investimento** che contempra almeno 1 dei **6 KPI di intervento** per **riqualificare** la tua struttura e/o i tuoi servizi ricettivi

- 1 | Rafforzamento del servizio di ricezione**  
(es. ricevimento, trasporti, custodia, ...)
- 2 | Miglioramento / ampliamento dell'attuale offerta di servizi di ristorazione**  
(es. prima colazione, bar, ristorante, servizio in camera, ...)
- 3 | Miglioramento / ampliamento dei servizi igienici comuni e / o privati**  
(es. ampliamento numero di bagni comuni / privati, miglioramento dotazioni / servizi per i bagni privati, ...)
- 4 | Ampliamento delle dimensioni e / o miglioramento delle dotazioni delle camere**  
(es. ampliamento dimensioni camere, migliorie nell'arredo, servizi entertainment, ...)
- 5 | Miglioramento / ampliamento delle dotazioni delle strutture ricettive**  
(es. eliminazione barriere architettoniche, apparecchiature per lo svolgimento delle attività termali, arredi, riqualificazione antisismica ...)
- 6 | Miglioramento / ampliamento dei servizi delle strutture ricettive**  
(es. piscine termali, aree comuni, relax, impianti sportivi, ...)

# Il customer journey della soluzione Suite-Loan, dalla sottoscrizione del finanziamento fino al rilascio del beneficio di tasso per upgrade di stella

## Autodichiarazione in fase di domanda e sottoscrizione covenant in fase di sottoscrizione finanziamento



*Attore: Cliente*

Il cliente **sottoscrive** l'**autodichiarazione allegata** alla **domanda di finanziamento** con cui attesta la **finalità** nell'investire nella **riqualificazione e/o** il **miglioramento della struttura e/o** dei servizi offerti, e, **firma il covenant** per il **miglioramento** della **classificazione alberghiera** in stelle in **fase di sottoscrizione finanziamento**

## Realizzazione investimenti



*Attore: Cliente*

**Realizzazione degli investimenti** individuati per la **riqualificazione** della **struttura ricettiva** e/o il **miglioramento dei servizi alberghieri** offerti

## Abilitazione ulteriore scontistica



*Attore: Banca*

Riconoscimento della **seconda parte dello sconto** a fronte della verifica della dichiarazione del Cliente di aver ottenuto un upgrade di stella e **mantenimento dello sconto per tutta la durata residua del finanziamento**

Negoziazione

Erogazione

Durata del finanziamento

## Erogazione finanziamento con sconto ex-ante



*Attore: Banca*

**Erogazione del finanziamento** collegato alla soluzione Suite-Loan e **riconoscimento della prima parte dello sconto**

## Dichiarazione investimenti effettuati e eventuale upgrade di stella ricevuto



*Attore: Cliente*

**Dichiarazione in Nota Integrativa di Bilancio dell'effettiva realizzazione degli interventi** di **riqualificazione e dell'eventuale upgrade di stella** ottenuto

# S-Loan è la soluzione di Intesa Sanpaolo che riconosce e supporta l'impegno delle imprese ad adottare percorsi di crescita sostenibile

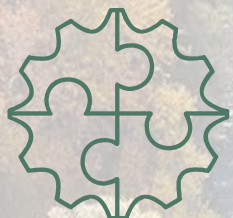
## S - L O A N T U R I S M O

La prima soluzione per incentivare le **società di capitali** (incluse le imprese e cooperative sociali del Terzo Settore) a muovere **i primi passi verso iniziative di miglioramento del profilo di sostenibilità**



### Incentivo alla sostenibilità

Beneficio al rispetto di indici di miglioramento del profilo ESG



### Flessibilità

5 linee di offerta su cui impegnarti in funzione delle tue esigenze

Linea **S-Loan Turismo** per **supportare** le imprese del **settore Turismo** nella propria **evoluzione sostenibile**



### Covenant «su misura»

Obiettivi condivisi in un **covenant su 2 KPI a scelta del cliente** (da una library predefinita e distinta per specifica linea S-Loan)



### Processi snelli

**Dichiarazione dei risultati raggiunti** a cura del Cliente in **Nota Integrativa di Bilancio**



### Moltiplicatore di impatto

Per ciascun S-Loan sottoscritto, **la Banca dona 200€ a progetti solidali** promossi da selezionate **organizzazione non-profit**

# S-Loan Turismo: la soluzione dedicata per finanziare gli investimenti green della tua impresa alberghiera, come gli interventi di efficienza energetica

## S - L O A N T U R I S M O

### Overview

### S-Loan Turismo: 6 KPI per promuovere la crescita sostenibile delle imprese alberghiere

Per **supportare la transizione sostenibile** della tua **impresa alberghiera**, Intesa Sanpaolo offre una **soluzione dedicata**

**1** | **Fornitura totale di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili o bioenergia**

**Rapporto** tra la **quota di consumo di energia elettrica** derivante da **fonti rinnovabili** e il **consumo totale di energia elettrica**

%

**2** | **Riduzione dei consumi energetici**

**Riduzione dei consumi energetici** (rispetto al valore di riferimento dell'anno precedente alla stipula del finanziamento)

%

**3** | **Riduzione consumi idrici**

**Riduzione dei consumi idrici** (rispetto al valore di riferimento dell'anno precedente alla stipula del finanziamento)

%

**4** | **Quota asset immobiliari aziendali adeguati agli standard di bioedilizia**

**Rapporto** tra il numero di **asset immobiliari certificati** secondo uno standard di bioedilizia internazionale **sul numero complessivo di asset** immobiliari aziendali

%

**5** | **Quota di veicoli a ridotto impatto ambientale nella flotta aziendale**

Percentuale di **veicoli aziendali a ridotto impatto ambientale sul totale** dei mezzi aziendali

%

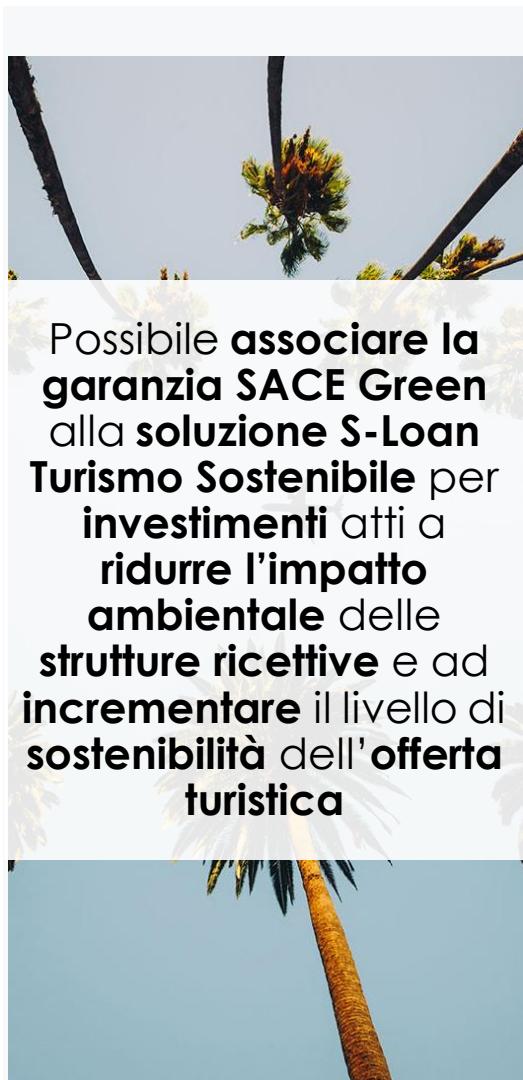
**6** | **Raggiungimento Carbon Neutrality**

Raggiungimento della **Carbon Neutrality** in relazione alle **emissioni di gas serra dirette** (Scope 1) e **indirette** (Scope 2) dell'attività di impresa

Si/No

# Per rispondere alla crescente attenzione verso la sostenibilità ambientale, disponibile la garanzia SACE Green a mercato

## GARANZIA SACE GREEN



Possibile **associare la garanzia SACE Green alla soluzione S-Loan Turismo Sostenibile** per investimenti atti a **ridurre l'impatto ambientale delle strutture ricettive** e ad **incrementare il livello di sostenibilità dell'offerta turistica**

## La garanzia SACE Green promuove gli investimenti green del settore Turismo su 2 assi

### Efficientamento energetico e dei consumi di risorse naturali delle strutture ricettive...

Produzione di **energia da fonti rinnovabili**  
(es. pannelli fotovoltaici)

Installazione soluzioni di **bioedilizia**  
(es. sistema termoisolante a cappotto)

Progetti volti a migliorare l'**efficienza idrica ed energetica**  
(es. illuminazione a led, riduttori flussi acqua)

...

### ...e miglioramento dell'impatto ambientale dell'offerta turistica

Acquisto o rinnovamento **mobili e arredi eco-compatibili**  
(es. mobili in legno riciclato, vernici organiche)

Offerta **servizi per la mobilità con mezzi elettrici**  
(es. noleggio biciclette elettriche, colonnine di ricarica veicoli elettrici)

Interventi per la **riduzione** degli **agenti inquinanti** di aria e acqua  
(es. sostituzione contenitori monodose, utilizzo prodotti ecologici per la pulizia, ...)

...

**Garanzia SACE Green**

**20  
anni**

Durata **massimale** entro cui il finanziamento è **garantito**

**80%**

Importo che viene **garantito** dalla soluzione **SACE Green**

**€15  
M**

Ammontare **massimale** degli **investimenti** che viene garantito

# Grazie ai servizi di Rent ForYou, puoi investire nell'incremento della qualità delle infrastrutture e dei servizi offerti in piena coerenza con i tuoi flussi di cassa

14

OFFERTA RENT FORYOU



...in grado di indirizzare i bisogni specifici della tua impresa turistica<sup>1</sup>

L'offerta di **nolegg** di Rent ForYou abilita il **rinnovo** della tua **struttura ricettiva** e l'offerta di **nuovi servizi**...

Un'offerta vantaggiosa...



## Flessibilità finanziaria e operativa

Accesso a beni strumentali **senza obbligo di acquisto** e **senza necessità di impegnare linee di credito**



## Modello pay-per-use

Beni strumentali **in linea con le ultime tecnologie senza alcun rischio di obsolescenza** (compresa mobilia e altre soluzioni collegate)



## Vantaggi fiscali

**Canone interamente deducibile**

...attraverso **soluzioni dedicate** che tengono in considerazione i tuoi flussi di cassa

Offerta dedicata al settore **Turismo** ed alle specificità dei suoi flussi di cassa

## Canone stagionale

Possibilità di prevedere un **piano di pagamento dei canoni** allineato ai mesi di **maggiore cash-in** per la tua impresa

### Per imprese a stagionalità estive:

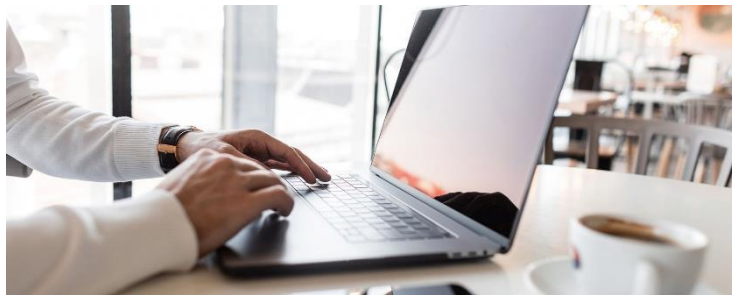
Fattura annuale rateizzata con **pagamento effettivo** in **4 rate** nei mesi di **giugno, luglio, agosto e settembre**

### Per imprese a stagionalità invernale:

Fattura annuale rateizzata con **pagamento effettivo** in **4 rate** nei mesi di **dicembre, gennaio, febbraio e marzo**

# D-Loan è la soluzione innovativa per finanziare ed incentivare i progetti di crescita digitale della tua offerta turistica

## D - L O A N



A supporto della **trasformazione digital** della tua **impresa**

Per **investimenti** con **finalità** nei **seguenti ambiti**



**Offerta multicanale**



**Dialogo «digitalizzato» con i clienti e fornitori**



**Infrastruttura digitale**



**Organizzazione digitale**



### Condizioni dedicate

Ti riconosciamo un **tasso agevolato** per **supportare** la tua impresa negli investimenti finalizzati alla **transizione digitale**<sup>1</sup>



### Flessibile

Le **condizioni dedicate** sono riconosciute per **tutti gli ambiti** di **investimento digitale** identificati

Per **raggiungere** i tuoi **obiettivi digitali**, avrai in ogni caso la **possibilità** di avvalerti di **servizi** forniti da **partner** di **tua scelta**

Con la soluzione **D-Loan<sup>1</sup>** puoi supportare tutte le **tipologie di investimenti** per la **trasformazione digitale** della tua impresa

## Finalità finanziabili

## Esempi di investimento



### Offerta Multicanale

Canali di vendita digitali

Sistemi di accettazione pagamenti digitali

Creazione di sito internet **e-commerce**

*Virtual POS*

*Smart POS*

*Mobile POS*



### Dialogo «digitalizzato» con i clienti e fornitori

Posizionamento digitale dell'impresa

Interazione digitale con la clientela

Gestione integrata delle relazioni commerciali

Presenza su **social network** (e.g. Facebook)

Adozione di **chat / chatbot**

Piattaforme di **scambio commerciale o trade finance**



### Infrastruttura digitale

Tecnologie Cloud

Gestione dell'identità digitale

Soluzioni per cyber security

Utilizzo della banda larga

Utilizzo di spazi cloud come **repository di dati e informazioni aziendali**

*PEC*

*Modalità di autenticazione*

*Firma digitale*

Adozione **sistemi/ protocolli** per la **sicurezza informatica**

Installazione **router/fibra** all'interno degli uffici



### Organizzazione digitale

Programmi di formazione

Collaborazione digitale anche da remoto

**Corsi di formazione** per potenziare **competenze digitali** dei dipendenti

**Fornitura hardware** come pc, tablet

Note: (1) Soluzione D-Loan disponibile solamente con il prodotto Crescita Impresa



Grazie all'offerta di Intesa Sanpaolo in ambito digital payment acceptance, supportiamo la tua impresa nell'adozione di soluzioni di pagamento digitale

17

## DIGITAL PAYMENT ACCEPTANCE

### Nexi SmartPOS

POS evoluto con doppio schermo di facile utilizzo per accettare pagamenti digitali ed avere accesso a servizi evoluti



### POS Mobile

Ideale per gestire i pagamenti anche in mobilità, grazie all'app Nexi Mobile POS si collega facilmente a smartphone e tablet.



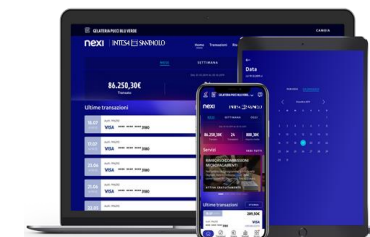
### POS Virtuale Commerce Web

Servizio di checkout online integrabile nella vetrina dei siti (portale sviluppatori disponibile per testing e integrazione)



### Portale Nexi Business

Portale gratuito di rendicontazione delle transazioni, analisi sull'andamento dell'attività del merchant e confronto con settore di appartenenza



**PAY BY LINK:** funzionalità che permette di accettare pagamenti a distanza on line senza avere un sito di e-commerce e senza il costo di un canone aggiuntivo

**BANCOMAT Pay®:** per accettare pagamenti con carta Bancomat dallo smartphone inquadrando un QR code sul display POS

Note: (1) Soluzione di POS virtuale con servizi aggiuntivi, es. gestione cancellazione delle prenotazioni, ...

Inoltre, Intesa Sanpaolo, grazie al suo network di partner, può guidarti nel percorso di rafforzamento del posizionamento digitale della tua impresa

## POSIZIONAMENTO DIGITALE

Il Gruppo Intesa Sanpaolo ed i propri Partner mettono a disposizione **servizi dedicati** alla creazione di **siti internet**, iniziative di **digital marketing** e gestione della **comunicazione sui social media**, in grado di incrementare la **visibilità** e la **fruibilità dei servizi**

### Servizi offerti

#### Sito internet e piattaforme di e-commerce



*Espansione dei propri canali di vendita e accesso a nuovi segmenti di clientela*

#### Digital marketing



*Promozione dell'azienda grazie ad iniziative di marketing basate su tecnologie digitali*

#### Comunicazione social



*Rafforzamento della brand reputation sui social media attraverso la gestione di pagine online aziendali*

### Partner ISP



## Messaggio pubblicitario con finalità promozionale

Per le condizioni economiche e contrattuali dei prodotti e servizi bancari, leggere i Fogli Informativi sul sito internet di Intesa Sanpaolo [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com). La vendita di prodotti e servizi e la concessione del finanziamento è subordinata all'approvazione della Banca.

Rent ForYou S.p.A è una società del Gruppo Intesa Sanpaolo. Al fine di escludere i potenziali conflitti d'interessi connessi all'appartenenza della Società e di Intesa Sanpaolo S.p.A. al medesimo Gruppo, l'attività della società e quella bancaria sono mantenute distinte mediante l'adozione di specifici presidi volti ad assicurare la separatezza fisica, operativa/gestionale ed informatica tra Rent ForYou S.p.A e Intesa Sanpaolo S.p.A.

Forvalue - soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A. - opera in collaborazione con il gruppo Intesa Sanpaolo.