



Roma, 27 aprile 2020

Oggetto: protocollo nazionale “Accoglienza Sicura” - misure di prevenzione della diffusione del virus SARS-CoV-2 nelle strutture turistico ricettive.

Federalberghi, Confindustria Alberghi e Assohotel, organizzazioni nazionali maggiormente rappresentative delle imprese turistico ricettive, hanno elaborato l'allegato protocollo nazionale “Accoglienza Sicura”, che individua efficaci misure di prevenzione della diffusione del virus SARS-CoV-2, con l'obiettivo di tutelare la salute degli ospiti e dei collaboratori e di realizzare l'equilibrio necessario per garantire l'erogazione del servizio in condizioni di sicurezza e sostenibilità, senza snaturarne le caratteristiche.

Il protocollo è stato redatto da una task force composta da imprenditori e dirigenti, italiani e stranieri, espressione delle diverse categorie e tipologie di strutture turistico ricettive che - con l'ausilio di consulenti in materia di igiene e sicurezza e sotto la supervisione di un esperto in malattie infettive - hanno analizzato le diverse fasi dei processi di produzione ed erogazione del servizio, individuando gli eventuali punti critici e suggerendo le conseguenti misure da adottare, prospettando quando possibile la disponibilità di soluzioni alternative, ispirate al principio della sicurezza equivalente.

Hanno collaborato alla redazione del protocollo anche la Croce Rossa Italiana e rappresentanti di imprese alberghiere ed associazioni territoriali degli albergatori che stanno curando, al fianco della Protezione Civile e del Sistema Sanitario Nazionale, le soluzioni ricettive destinate ad accogliere gli operatori sanitari e i volontari impegnati nella gestione dell'emergenza nonché le persone in quarantena.

Il documento è stato elaborato sulla base delle informazioni disponibili e delle disposizioni vigenti alla data odierna. Sarà soggetto a revisione in caso di aggiornamento delle suddette fonti, di evoluzione della situazione epidemiologica e sulla base delle esperienze che saranno maturate in fase di applicazione in condizioni di “normalità”, che auspichiamo possa avvenire in tempi brevi, non appena sarà nuovamente consentito alle persone di spostarsi all'interno del territorio nazionale e, conseguentemente, si riattiverà la domanda di servizi turistico ricettivi, che al momento è sostanzialmente azzerata.

Nel rimanere a disposizione per ogni approfondimento, confidiamo che i contenuti del protocollo vengano assunti a riferimento per l'adozione di eventuali provvedimenti volti a regolamentare i comportamenti che le aziende turistico ricettive dovranno tenere nella fase della cosiddetta “ripartenza”, e sottolineiamo a tal fine l'opportunità di adottare modelli uniformi su tutto il territorio nazionale, caratterizzati da indicazioni chiare e semplici, che possano essere facilmente comprese e poste in opera da collaboratori e clienti, italiani e stranieri, anche in considerazione dell'esistenza di numerose imprese che gestiscono strutture ricettive presenti in una pluralità di regioni.

(Maria Carmela Colaiacovo)

Vice Presidente

CONFINDUSTRIA ALBERGHI

(Bernabò Bocca)

Presidente

FEDERALBERGHI

(Claudio Albonetti)

Presidente

ASSOHOTEL

allegato

Ill.mo Prof. Avv.
Giuseppe Conte
Presidente del Consiglio dei ministri

Ill.ma Sen.
Nunzia Catalfo
Ministro del Lavoro

Ill.mo On.le
Dario Franceschini
Ministro dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo

Ill.mo On.le
Roberto Gualtieri
Ministro dell'Economia e delle Finanze

Ill.mo Sen.
Stefano Patuanelli
Ministro dello Sviluppo Economico

Ill.mo On.le
Roberto Speranza
Ministro della salute

Ill.mo On.le
Stefano Bonaccini
Presidente della Conferenza
delle Regioni e delle Province autonome

Preg.mo Dott.
Domenico Arcuri
Commissario Straordinario
per l'emergenza Coronavirus

Preg.mo Dott.
Vittorio Colao
Presidente
Comitato di Esperti
in materia economica e sociale

Preg.mo Dott.
Dott. Agostino Miozzo
Coordinatore
Comitato Tecnico Scientifico