



I Servizi del
Gruppo bancario Iccrea
per il Settore Turismo



InTour nella prenotazione



La preautorizzazione

20 giorni

È stata richiesta
un'autorizzazione di
€155,55 presso l'esercizio
HOTEL INTRERNATIONAL
PALACE sulla Carta
CartaBCC che termina
con 81008

Sms alert



blocco temporaneo di un
importo su una carta

NON È UN ADDEBITO

PRENOTAZIONE ¹

Il cliente
sottoscrive la Policy



² ▶ Preautorizzazione
20 giorni prima dell'arrivo
del cliente





Il cliente
si PRESENTA

3

4

PAGAMENTO

Con la presenza fisica della carta





Il cliente
NON si PRESENTA



3

CHIUDO

4

Chiudo la Preautorizzazione
e addebito solo una notte



Due cose da sapere

Finora la legge italiana ha previsto il rimborso al proprietario della carta dell'importo pagato soltanto in **due casi**:

- 1) **Pagamenti eseguiti in modo erroneo:**
doppio addebito oppure addebito di un importo maggiore di quello dovuto
- 2) **Addebito ingiustificati:**
uso fraudolento della carta

SEZIONE B. SERVIZIO PRENOTAZIONE GARANTITA O NO SHOW

Art. 1 - Descrizione del servizio

Il Servizio di "Prenotazione Garantita" (o "No-show") consente ai Titolari delle Carte indicate al precedente art. 4.2 della Sezione A di prenotare soggiorni anche di una sola notte, comunicando il numero della propria Carta a garanzia della prenotazione. In caso di mancata presentazione del Titolare, se la prenotazione non sia stata cancellata nei termini e con le regole indicate nel successivo art. 3, l'Esercente potrà addebitare al Titolare l'importo corrispondente ad un pernottamento.

Art. 2 - Prenotazione

2.1 L'Esercente dovrà acquisire dal Titolare una comunicazione scritta contenente: a) numero e data di scadenza della Carta; b) nominativo del Titolare, come indicato sulla Carta (se la tipologia di prodotto lo prevede); c) indirizzo, recapito telefonico ed e-mail (se disponibile) del Titolare; d) durata del soggiorno e tipo di accomodamento.

2.2 L'Esercente si obbliga ad informare il Titolare, prima di effettuare la prenotazione, sulle modalità ed i termini del Servizio di "Prenotazione Garantita", specificando in particolare: a) modalità per la cancellazione (riportate al successivo art. 3 della presente Sezione B); b) responsabilità in caso di "no-show" o di mancata cancellazione della prenotazione.

La Policy, in particolare, dovrà indicare:

- data ed orario entro cui il Titolare può effettuare la cancellazione della prenotazione senza alcun addebito a suo carico: a tal fine l'Esercente prende atto che, secondo le regole dei Circuiti, nessun addebito potrà essere imputato al Titolare se quest'ultimo effettua la cancellazione fino a 72 (settantadue) ore precedenti l'arrivo o, nel caso in cui la prenotazione venga effettuata entro 72 (settantadue) ore dall'arrivo, nessun addebito gli può essere imputato se effettua la cancellazione fino alle ore 18.00 del giorno previsto di arrivo. Nel caso in cui l'Esercente non rispetti i suddetti termini, si applicano le regole dei Circuiti, ivi comprese eventuali sanzioni e penalità;
- responsabilità e conseguenze per il Titolare, in caso di mancato arrivo ("no-show") o di mancata cancellazione della prenotazione nei termini e con le modalità previsti (in particolare l'importo - non superiore all'importo di una notte di soggiorno - che gli verrà addebitato in caso di "no-show" o di mancata cancellazione nei termini e con le modalità previsti).

Normativa a tutela del consumatore

Gratuita

La prenotazione può essere cancellata o modificata senza alcun costo **fino alle ore 12:00 del giorno prima** della data di arrivo!

In caso di cancellazione o modifica oltre tale termine verrà addebitato l'importo della prima notte.

Normativa a tutela del consumatore

Caparra

È richiesto il pagamento di una **caparra anticipata** (ad es.: 200,00€ o del 20% dell'importo del soggiorno)

La prenotazione non potrà essere cancellata.

Per tale ragione eventuale cancellazione, modifica o mancata presentazione non daranno diritto al rimborso della caparra.

Normativa a tutela del consumatore

**Non
rimborsabile**

È richiesto il pagamento anticipato del 100% dell'importo del soggiorno.

Una volta ricevuta la conferma, la prenotazione NON è rimborsabile.

Per tale ragione eventuali cancellazioni, modifiche, mancata presentazione (no-show) o partenze anticipate non daranno diritto ad alcun rimborso, neanche parziale.

Come posso addebitare a distanza?

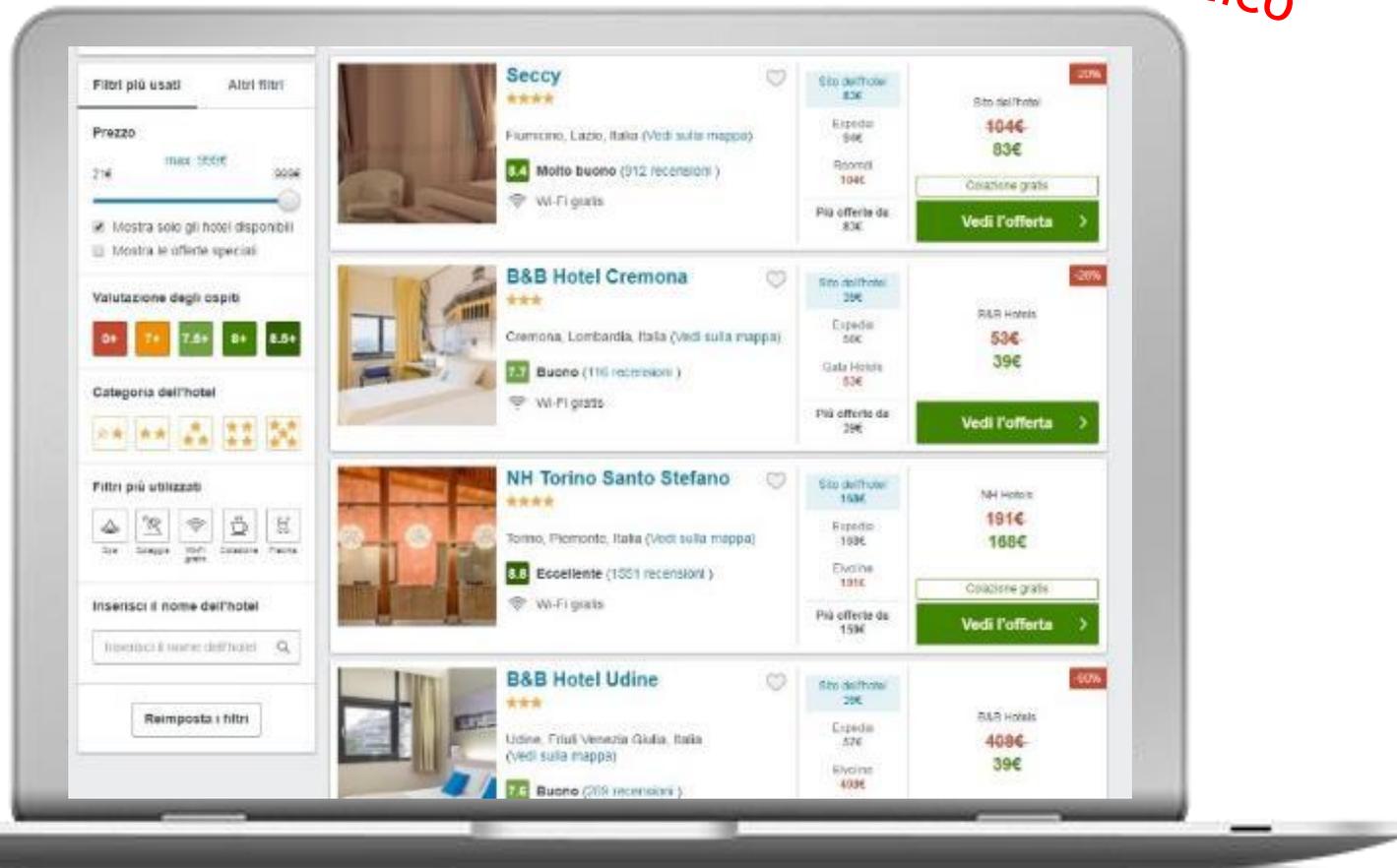
Caparra?

Intero soggiorno?



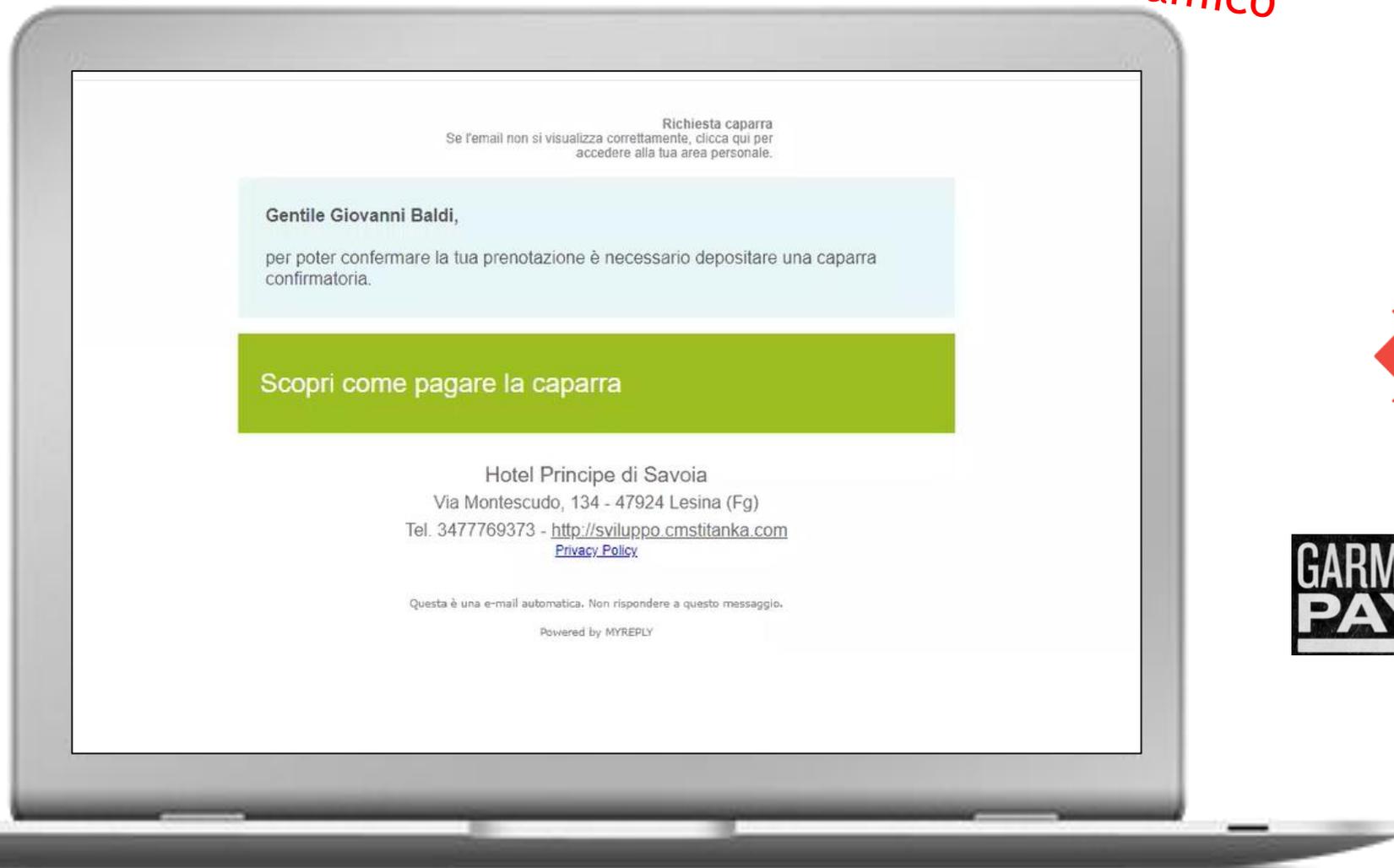
Integrazione dei sistemi di pagamento

statico



L'integrazione

Dinamico



MYREPLY
IL SISTEMA PROFESSIONALE DI VENDITA CAMERE

PayWay

 **satispay**



**GARMIN
PAY**





Accettare caparra e intero soggiorno online

L'integrazione

Dinamico



MYREPLY
IL SISTEMA PROFESSIONALE DI VENDITA CAMERE

PayWay

 **satispay**

 **Apple Pay**

**GARMIN
PAY**

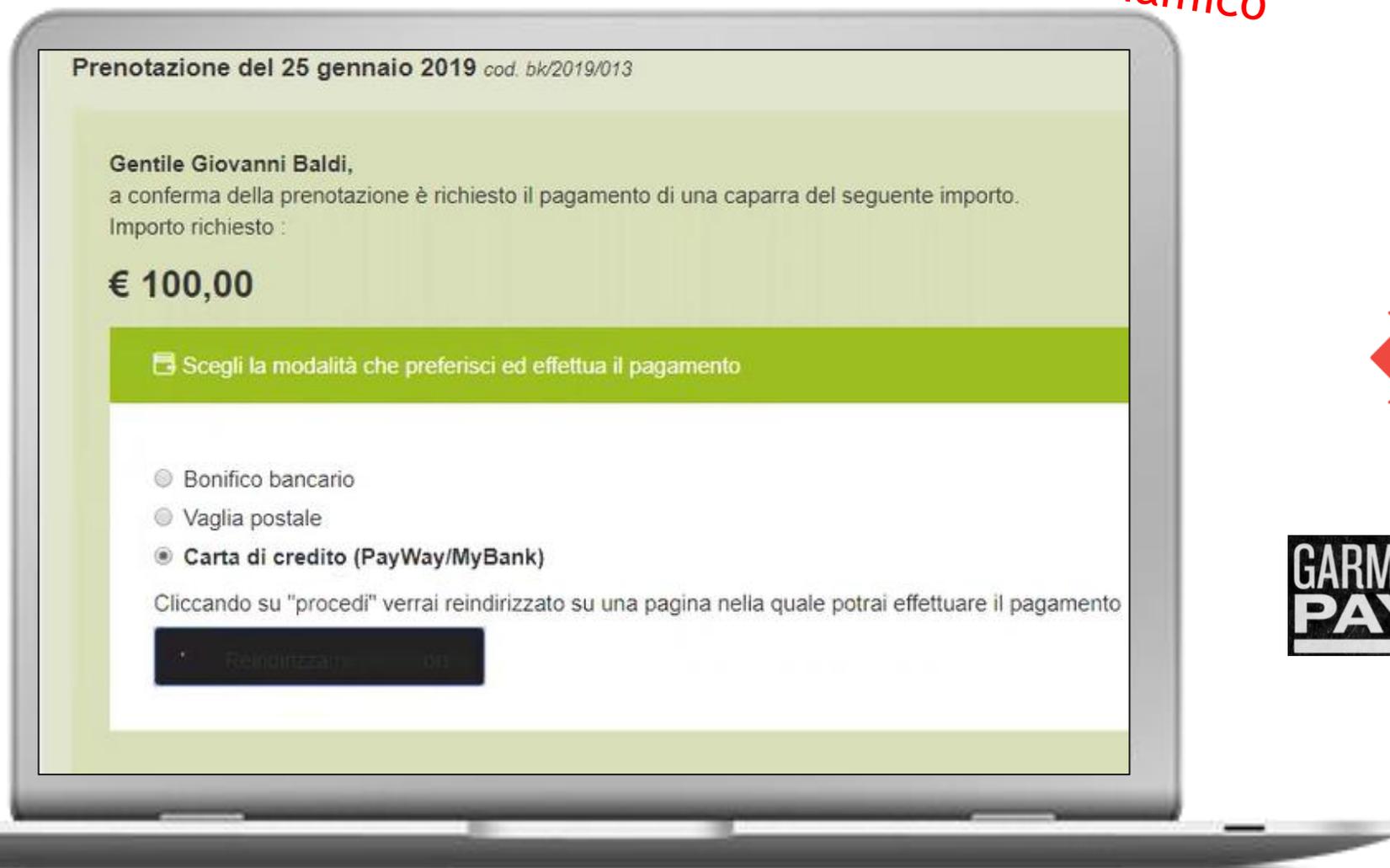
 **MyBank**



Accettare caparra e intero soggiorno online

L'integrazione

Dinamico



MYREPLY 
IL SISTEMA PROFESSIONALE DI VENDITA CAMERE

PayWay

 **satispay**

 **Apple Pay**

**GARMIN
PAY** CONTACTLESS
PAYMENTS

 **MyBank**



Accettare caparra e intero soggiorno online