



CORSO TEDESCO AVANZATO PER IL TURISMO

CALENDARIO LEZIONI

*sede: Federalberghi Apam Montecatini Terme, via Palestro, 2
Montecatini Terme*

mart	07/11/17	09,00-12,00
gio	09/11/17	09,00-12,00
mart	14/11/17	09,00-12,00
gio	16/11/17	09,00-12,00
mart	21/11/17	09,00-12,00
gio	23/11/17	09,00-12,00
mart	28/11/17	09,00-12,00
gio	30/11/17	09,00-12,00

PROGRAMMA

- Presentazione della persona/corsista: lavoro, vita, esperienze
- Reception - richieste del cliente: normali e particolari
- Reclami del cliente e strategie di risposta
- Menù: piatti toscani ed italiani e la loro traduzione/spiegazione in tedesco
- Progettare un depliant turistico su Montecatini Terme, le sue attrattive e la sua storia
- Descrizione/stesura di un depliant della propria struttura
- Itinerari in Toscana
- Tema libero a discrezione degli studenti